

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

*Zapewniamy naszym Klientom pełne poszanowanie ich prywatności oraz ochronę ich danych osobowych.*

Dane osobowe przekazywane nam przez Klientów przetwarzamy w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez Klientów zezwolenia oraz wymogami prawa, na podstawie **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 w prawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w prawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).**

**Administratorem Danych Osobowych** przekazanych przez Klientów jest :

*ECI TRADE Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-285), ul. Szyszkowa 43, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000560994, NIP: 5211007361 REGON: 010822013.*

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, prosimy o kontakt listowny na adres: ul. Szyszkowa 43, 02-285 Warszawa bądź mailowy na adres [dane@ecitrade.pl](mailto:dane@ecitrade.pl)

**Przetwarzanie danych osobowych oparte jest** o obowiązujące przepisy prawa, a także regulamin Sklepu. Podstawową podstawą prawną jest przetwarzanie danych umożliwiających zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży. Natomiast podstawą prawną przesyłania informacji o produktach jest uzasadniony interes Administratora, polegający na promowaniu oferowanych produktów i usług. Przetwarzanie danych osobowych Klienta w celach marketingowych , w tym profilowanie będzie odbywało się na podstawie dobrowolnej wyrażonej zgody.

**Dane osobowe** oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Chodzi o dane pozyskiwane w ramach składanych zamówień w Sklepie internetowym poprzez strony internetowe lub osobiście w Sklepie, jak i zapisywanych w plikach cookies.

Dane osobowe **pozyskujemy** od Klienta podczas zakładania konta i składania zamówienia. Dane **zbierane są po to**, aby sprawnie zrealizować i dostarczyć zamówione produkty, jak i sprawdzić poziom satysfakcji oferowanych przez nas usług i produktów. Dane osobowe Klienta wykorzystujemy również w celach prowadzenia poprawnej dokumentacji mi.in. księgowej, podatkowej, statystycznej. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych następuje w celu zawarcia oraz wykonania umowy, skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy sprzedaży.

**Okres przetwarzania danych** Klienta uzależniony jest od celu przetwarzania. Wynika zwykle z okresu przewidzianego przepisami prawa np. konieczności przechowywania dokumentów księgowych, okresu przedawnienia roszczeń, w tym rękojmi.

Jeśli Klient wyraził **zgody na przetwarzanie danych** np. w celu marketingu produktów i usług, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania zgody na nie udzielonej. Materiały reklamowo - promocyjne wysyłamy Klientom jedynie wówczas, gdy wyrazili na to zgodę. Dotyczy to w szczególności newslettera (jeśli Sklep taki oferuje), który wysyłany jest po potwierdzeniu akceptacji na otrzymywanie newslettera, zawiera on informacje o aktualnych

promocjach, rabatach i nowościach w naszym Sklepie. Materiały te dotyczą wyłącznie oferty naszego Sklepu. W każdym momencie Klient możesz wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, jeśli podstawą przetwarzania jest zgoda, o czym Klient musi zawiadomić Administratora.

Nasz Sklep posługuje się tzw. **plikami cookies** (ciasteczka). Pliki te są zapisywane na komputerze Klienta przez nasz serwer i dostarczają danych statystycznych o aktywności Klienta, w celu dobrania naszej oferty do jego indywidualnych potrzeb i gustów. Klient w każdej chwili może wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej opcję przyjmowania cookies, choć musi mieć świadomość, że w niektórych przypadkach odłączenie tych plików może wpłynąć na utrudnienia w korzystaniu z oferty naszego Sklepu. Pliki cookies zapisywane na komputerze Klienta przechowują informacje na temat:

- sesji Klienta,
- ostatnio oglądanych produktów,
- oddania głosu w ankiecie.

Zgodnie z prawem, dane osobowe pozyskane od Klienta **możemy przekazać** podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie np. podwykonawcom, dostawcom świadczącym dla nas usługi informatyczne, księgowo, kurierskie, pocztowe, kart płatniczych, wykonującym czynności marketingowe, wspierających działania marketingowe, a także podmiotom uprawnionym do pozyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. organa ścigania, sądy – w oparciu o żądanie ze stosowaną podstawą prawną. Dane osobowe Klientów przechowujemy na serwerach zapewniających ich bezpieczeństwo.

Klient ma **prawo uzyskać informacje** dotyczące przetwarzania swoich danych oraz ich kopię. Ma także prawo zażądać : sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych, oraz prawo do przenoszenia dostarczonych danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych lub innych.

Pozyskane od Klienta dane osobowe będą **przetwarzane w sposób zautomatyzowany** (w tym w formie profilowania), jednakże nie wywołuje to żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie nie wpływa na sytuację Klienta. Profilowanie danych osobowych przez ECI Trade Spółka z o.o. polega na przetwarzaniu danych (również w sposób zautomatyzowany), poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych informacji o Kliencie, w szczególności do analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań.

W procesie analizy ryzyka podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany na podstawie danych, które posiadamy o Kliencie. W oparciu o te informacje przypisujemy profil osobowy istotny z punktu widzenia możliwości zaoferowania naszych usług lub usług naszych partnerów oraz wysokości upustów, które możemy przyznać Klientowi. Decyzje te są podejmowane automatycznie na podstawie metod oceny ryzyka. Decyzje podejmowane w ten zautomatyzowany sposób mają wpływ na dostępność produktów lub usług/doboru oferowanych produktów Klientowi.

Profilowanie oznacza przetwarzanie danych osobowych polegające na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych cech Klienta, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się. Sklep profiluje Klienta dla potrzeb dobrania oferty pod preferencje Klienta.

Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do celów wyżej wymienionych jest niezbędne do celu zawarcia lub wykonania umowy.

Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany odbywa się na podstawie udzielonej przez Klienta zgody. Jeżeli Klient nie zgadza się z naszą oceną sytuacji w ten sposób dokonaną, może zgłosić reklamację drogą mailową na nasz adres kontaktowy. Prosimy o podanie informacji, które zdaniem Klienta uzasadniają nietrafność naszej oceny. Klient możesz też zostać poproszony o takie informacje później.

Dane osobowe **będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy** w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

**Wszelkie pytania, wnioski i sugestie** odnoszące się do ochrony prywatności, w szczególności danych osobowych prosimy zgłaszać na nasz adres listownie, lub telefonicznie pod numerem telefonu naszego Sklepu lub osobiście. Wniosek powinien w miarę możliwości precyzyjnie określać, czego dotyczy żądanie tj. :

- 1) z jakiego uprawnienia Klient (Wnioskodawca) chce skorzystać (np. prawo do otrzymania kopii danych),
- 2) jakiego procesu przetwarzania danych dotyczy żądanie (np. otrzymywanie newslettera, korzystania z określonej usługi),
- 3) jakich celów przetwarzania dotyczy żądanie (np. cele marketingowe).

Jeżeli Administrator nie będzie w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby składającej wniosek w oparciu o zgłoszone żądanie, zwróci się do Wnioskodawcy o dodatkowe informacje. Odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W przypadku konieczności przedłużenia tego terminu administrator powiadomi Wnioskodawcę o przyczynach takiego przedłużenia. Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail z którego przesłano wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem zwykłym na adres wskazany przez Wnioskodawcę, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail (w takim przypadku należy podać adres e-mail).

Administrator na **bieżąco prowadzi analizę ryzyka** w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników lub współpracowników. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie

W przypadku stwierdzenia naruszenia danych osobowych Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych - Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.